

Kwaliteitsbeheer

(Aangenomen op 16 maart 2009 en geamendeerd op 1 oktober 2016)

RR Donnelley biedt kwalitatieve producten en diensten die beantwoorden aan de gedocumenteerde eisen van het Quality Management System (QMS). Hierdoor kunnen we aan de behoeften van de klant, de regelgevende instanties en de organisatie voldoen en de QMS-processen blijven verbeteren.

In het algemene streven naar kwaliteit, zal elke vestiging een kwaliteitsbeheersysteem in overeenstemming met RR Donnelly-vereisten implementeren en handhaven. Bovendien moeten kwaliteit en voortdurende verbetering de kernwaarden voor elke werknemer vormen.

Onze organisatie engageert zich om een kwaliteit te leveren die onze klanten versted doet staan, onze aandeelhouderswaarde doet stijgen, gegarandeerd conform de regelgeving is en de opleiding, toewijding, ervaring en het vakmanschap van onze werknemers weerspiegelt. We slagen hier in dankzij de implementatie van een QMS dat steunt op de volgende principes:

Kwaliteitsprincipes

- Kwaliteitsprocessen zullen voortdurend worden verbeterd dankzij de identificatie, meting en het rapporteren van sleutelementen en optimaliseerbare factoren waarop de prestaties steunen.
- We halen kostbare gegevens uit de feedback van belanghebbenden. Die gegevens worden geanalyseerd en gebruikt om onze kwaliteitsprocessen te verbeteren.
- Duidelijk gedefinieerde en gedocumenteerde doelstellingen zullen worden ontwikkeld, geïmplementeerd en gemonitord ter ondersteuning van de effectieve toepassing en de permanente verbetering van kwaliteit.
- Er zal regelmatige en efficiënte communicatie over kwaliteitsprocessen en prestaties plaatsvinden om een cultuur van topkwaliteit te garanderen.



Paddy Hannan
Vice President, Quality Affairs
RR Donnelley