

## **Minőség iránti elkötelezettség, amely örömmel tölti el ügyfeleinket és növeli a részvények értékét**

*(elfogadva 2009. március 16-án és módosítva 2016. október 1-jén)*

Az RR Donnelley minőségi termékeket és szolgáltatásokat kínál a minőségirányítási rendszer (QMS) követelményeivel összhangban, hogy megfeleljen az ügyfelek, szabályozás és szervezetek igényeinek, és a minőségirányítási folyamatok folyamatos fejlesztését tegye lehetővé.

Globális minőségi célkitűzésünknek megfelelően minden létesítmény számára kötelező egy minőségirányítási rendszer bevezetése és fenntartása az RR Donnelley követelményeivel összhangban, valamint a minőséget és a folyamatos fejlődést minden alkalmazottnak alapvető értéknek kell kezelnie.

Vállalatunk elkötelezett a minőségi termékek biztosítása iránt, amelyek örömet szereznek ügyfeleinknek, növelik a részvények értékét, biztosítják a szabályozási követelmények betartását és tükrözik az alkalmazottak képzettségét, elkötelezettségét, tapasztalatát és hozzáértését. Ezt a kötelezettséget egy olyan minőségirányítási rendszer bevezetésével érjük el, amely megfelel az alábbi irányelveknek:

### **Minőségi irányelvek:**

- A minőségirányítási folyamatokat folyamatosan fejleszteni kell a teljesítmény kulcsfontosságú és gyorsan hasznosítható elemeinek azonosításával, mérésével és jelentésével.
- Az érdekelt felektől származó visszajelzések értékes adatokkal szolgálnak, amelyeket elemezni és használni kell a minőségirányítási folyamataink fejlesztése érdekében.
- Az egyértelműen meghatározott és dokumentált célokat a minőségirányítás hatékony alkalmazásának és folyamatos fejlesztésének elősegítése érdekében kell kidolgozni, alkalmazni és ellenőrizni.

A minőségirányítási folyamatokat és teljesítményt érintő rendszeres és hatékony kommunikáció célja a minőségi kiválóság kultúrájának elősegítése.



Paddy Hannan  
alelnök, Minőségbiztosítási ügyek  
RR Donnelley