

Polityka Jakości

(przyjęta 16 marca 2009 r. i poprawiona 1 października 2016 r.)

RR Donnelley dostarcza wysokiej jakości produkty i usługi zgodnie z zapisanymi w dokumentach wymaganiami Systemu Zarządzania Jakością (QMS), aby zaspokoić potrzeby klientów i wymogi organizacyjne, zapewnić zgodność z przepisami oraz ułatwić proces ciągłej poprawy QMS.

Globalnym celem każdego z zakładów związanych z jakością jest wdrożenie i utrzymanie odpowiedniego systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami RR Donnelley, a także uczynienie z jakości i dążenia do jej ciągłej poprawy wartości podstawowej dla każdego pracownika.

Celem naszej organizacji jest zapewnienie jakości, która zachwyci klientów, podniesie wartość firmy dla akcjonariuszy, zapewni zgodność z przepisami i odzwierciedli kwalifikacje, doświadczenie, zaangażowanie i kunszt naszych pracowników. Powyższy cel spełnimy, wdrażając System Zarządzania Jakością (QMS), opierający się na zasadach:

Zasady utrzymania i poprawy jakości

- Proces utrzymania jakości powinien być ciągle usprawniany poprzez rozpoznawanie, pomiary i raportowanie kluczowych elementów wydajności.
- Opinie zainteresowanych stron dostarczają cennych danych, które należy przeanalizować i wykorzystać w procesie podnoszenia jakości.
- Należy ustalać, realizować i monitorować jasno określone cele zawarte w dokumentach, aby wspomagać efektywne stosowanie zasad oraz stymulować ciągłą poprawę jakości.
- Należy dbać o regularną i efektywną komunikację dotyczącą procesów utrzymania jakości, aby wspierać kulturę dążenia do doskonałości.



Paddy Hannan
Wiceprezes ds. jakości
RR Donnelley