

质量政策

(2009年3月16日通过,并于2016年10月1日修订)

当纳利(RR Donnelley)依照有章可循的质量管理系统(QMS)要求提供高品质的产品和服务,以满足客户、监管和组织的需要,并推动 QMS 流程的持续改进。

作为全球性质量目标,各工厂应按照当纳利的要求设立、实施和维护质量管理体系,使质量和持续改进成为每位员工的基本价值观。

我们的机构致力于提供让客户满意、能为股东增值,确保监管合规并能展示我们的员工训练有素、认真敬业、经验丰富且技艺精湛的高品质产品和服务。我们将通过实施包含以下原则的 QMS来实现这一承诺:

质量原则

- 质量流程应当通过鉴定、测量以及绩效关键因素和可行因素报告来不断改善。
- 对利益相关者的反馈所提供的宝贵数据应进行分析,并用于改进我们的质量流程。
- 应制定、实施及监控定义明确且有评审记录的目标,为有效应用和质量的持续改进提供支持。
- 应开展质量流程和绩效的定期有效交流,以促进建立卓越品质文化。



Paddy Hannan
副总裁, 质量部
当纳利