

## Política de Calidad

(Adoptada el 16 de marzo de 2009 y enmendada el 1° de octubre de 2016)

RR Donnelley provee productos y servicios de calidad de acuerdo con los requisitos documentados del Sistema de Gestión de la Calidad (QMS) y así cumplir las necesidades normativas y empresariales de nuestros clientes y facilitar la mejora continua de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad (QMS).

Como objetivo de calidad global, cada empresa debe implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con los requisitos de RR Donnelley y hacer que la calidad y las mejoras continuas sean un valor fundamental para cada empleado.

Nuestra empresa está comprometida a otorgar calidad que deslumbre a nuestros clientes, que ayude a incrementar nuestros valores para los accionistas, asegure el cumplimiento de las normas y que refleje la capacitación, dedicación, experiencia y destreza de nuestros empleados. Cumpliremos con este compromiso a través de la implementación del QMS que incluya los siguientes principios:

### Principios de Calidad

- Los procesos de calidad deben ser continuamente mejorados a través de la identificación, medición y reporte de los elementos claves y accionables del desempeño.
- La retroalimentación de las partes interesadas provee información valiosa que deben ser analizada y usada para aumentar nuestros procesos de calidad.
- Los objetivos claramente definidos y documentados deberán ser desarrollados, implementados y monitoreados para apoyar la aplicación efectiva y el continuo mejoramiento de la calidad.
- La comunicación regular y efectiva con respecto a los procesos de calidad y el desempeño se debe llevar a cabo para fomentar la cultura de excelencia de la calidad.



Paddy Hannan  
Vice Presidente, Asuntos de Calidad  
RR Donnelley