BESZÁLLÍTÓI MAGATARTÁSI KÓDEX

Kedves Beszállító!

Az RRD piacvezető az iparágban, mivel folyamatosan arra törekszünk, hogy a legjobb termékeket és szolgáltatásokat hozzuk létre és értékesítsük, miközben olyan etikus üzleti értékeket képviselünk, amelyek messze túlmutatnak a minimális jogi követelményeken.

Ez az RRD Beszállítói Magatartási Kódex meghatározza és kijelenti ezeket az alapvető értékeket. A Kódex kulcsfontosságú szabályokat határoz meg, amelyek segítenek a Beszállítóknak megérteni az RRD üzleti értékeit és felelősségét az RRD beszállítójaként. Kérjük, figyelmesen és teljes egészében olvassa el a Kódexet, és gyakran tekintsen rá útmutatóként a helyes döntések meghozatalához az RRD beszállítójaként.

Hírnevünk és sikerünk együttesen azon múlik, hogy mennyire elkötelezettek az RRD értékeinek megértése és fenntartása, valamint az etikus viselkedés iránt minden üzleti kapcsolatunkban. Beszállítóként elvárjuk Öntől, hogy minden nap kötelezettséget vállaljon a jelen Kódexben meghatározott üzleti magatartási normák betartására. Nagyra értékeljük az Önök ugyanilyen elkötelezettségét a feddhetetlenség iránt.



Thomas J. Quinlan, III
RRD President and Chief Executive Officer



Deb Steiner,
Executive Vice President, General Counsel, Corporate Secretary and Chief Compliance Officer

CÉL ÉS TERJEDELEM

Ez a Beszállítói Magatartási Kódex (a továbbiakban: „Kódex”) meghatározza az RRD alapelveit és elvárásait arra vonatkozóan, hogy a beszállítóknak és alkalmazottaiknak, ügynökeiknek, képviselőiknek és alvállalkozóiknak, akik árukat és szolgáltatásokat szállítanak az RRD-nek (a továbbiakban: „Beszállító”), hogyan kell üzleti tevékenységet folytatniuk és hogyan kell az RRD-vel együttműködniük.

Az RRD értékei a kiváló ügyfélszolgálatra épülnek, mind belső, mind külső ügyfeleink számára. Munkamorálunk a csapatmunkát, a magas teljesítményért való személyes felelősségvállalást, a fejlődést elősegítő sokszínűséget és a mindenben való feddhetetlenséget támogatja. Az RRD és minden alkalmazottja köteles betartani a vonatkozó törvényeket, szabályokat és előírásokat, és elvárjuk tőlük, hogy felelősségteljesen és etikusan viselkedjenek.

Az RRD elvárja Beszállítóitól, hogy hasonló értékekkel és a körültekintő üzleti gyakorlattal, valamint az Etikai Üzleti Magatartás alapelveivel (PEBC - Principles of Ethical Business Conduct) összhangban működjenek, amelyek itt találhatók: https://www.rrd.com/docs/global/hungary/rrd-principles-ethical-business-hu.pdf

A beszállítóknak be kell tartaniuk ezt a Kódexet, amikor üzleti tevékenységet folytatnak az RRD-vel vagy annak nevében, és belső ellenőrzési rendszert kell bevezetniük a megfelelés biztosítása érdekében. A Beszállítóknak haladéktalanul tájékoztatniuk kell RRD kapcsolattartójukat vagy az RRD vezetőségének egy tagját minden olyan helyzetről, amely a Beszállító Kódexének megsértését okozza. A beszállítóknak együtt kell működniük az RRD vagy az RRD képviselői által indított kivizsgálásokban, amelyek jelen Kódex megsértésével kapcsolatban indulnak.

FEDDHETETLENSÉG ÉS A TÖRVÉNYEKNEK VALÓ MEGFELELÉS

A Kódex alapvető eleme annak megértése, hogy egy vállalkozásnak minden tevékenysége során teljes mértékben be kell tartania azon országok törvényeit, szabályait és előírásait, ahol működik.

A törvényeknek való megfelelés

A Beszállítók kötelesek betartani az összes vonatkozó törvényt, szabályt és előírást azon joghatóságokban, ahol működnek.

Érdekellentét

A Beszállító és egy RRD alkalmazott (vagy egy RRD alkalmazott családtagja vagy barátja) közötti pénzügyi vagy bármilyen egyéb kapcsolat, amely pénzügyi előnyhöz vagy más személyes jellegű összeférhetetlenséghez vezethet, tényleges, potenciális vagy vélt összeférhetetlenséget okozhat az RRD és/vagy a Beszállító számára. Érdekellentét akkor keletkezik, ha egy RRD alkalmazott és a Beszállító (vagy annak alkalmazottai vagy képviselői) személyes érdekei nincsenek összhangban az RRD-vel vagy a Beszállítóval szemben fennálló üzleti felelősségi körrel. Minden ilyen összeférhetetlenséget vagy potenciális összeférhetetlenséget nyilvánosságra kell hozni, és jóvá kell hagyatni vagy orvosolni kell. Még az összeférhetetlenség látszata is káros lehet az RRD-re és a Beszállítóra nézve, ezért azt előzetesen fel kell tárni és jóvá kell hagynia az RRD megfelelőségi vezetőjének.

Beszállítóknak az RRD-vel való együttműködés során nem szabad jogtalan előnyhöz vagy preferenciális bánásmódhoz jutniuk az RRD munkavállalóival fennálló kapcsolat alapján, vagy más összeférhetetlenséget eredményező kapcsolataik (például ügyfelek) alapján.

Ajándékok és szórakoztatás
A Beszállító józan ítélőképessége alapján kell döntést hozzon az üzleti udvariasság eseteiben is. Az ajándékok vagy reprezentációs juttatások jellegét – minőségüket, mennyiségüket vagy időzítésüket tekintve – a Beszállítók nem használhatják fel jogtalan előny vagy preferenciális bánásmód megszerzésére vagy ilyen előny megszerzésére tett kísérletre. Az RRD elvárja, hogy a Beszállítók megfelelő nyilvántartást vezessenek az RRD alkalmazottainak jutatott, vagy cserélt ajándékokról és reprezentációs juttatásokról. Továbbá a Beszállítók nem adhatnak semmilyen ajándékot, utazást vagy értékkel bíró reprezentációs juttatást harmadik félnek, sem közvetlenül, sem közvetve, az RRD vagy annak alkalmazottai nevében, és nem tehetnek semmilyen politikai hozzájárulást vagy jótékonysági adományt az RRD vagy az RRD alkalmazottjai nevében.

Még ha egy ajándék, utazás vagy reprezentációs ajánlat megengedett is, azt csak akkor szabad felajánlani, ha az (a) megfelelő (nem tartalmaz készpénzt vagy készpénzzel-egyenértékű juttatást vagy más kizárt ajándéktípust, nem kelt tényleges vagy vélt helytelen benyomást, és megfelel a felekre vonatkozó összes törvénynek, szabálynak és előírásnak, beleértve az RRD ajándékozási szabályzatát is), (b) ésszerű értékű, és (c) teljes átláthatósággal és értékének rögzítésével történik.

Vesztegetés és korrupció elleni küzdelem
A korrupció sérti a közbizalmat, veszélyezteti a gazdasági és társadalmi fejlődést, és árt a tisztességes kereskedelemnek. A korrupció minden formája, mint például a vesztegetés, a kenőpénz, a zsarolás és a sikkasztás, szigorúan tilos.

Az RRD tiltja bármilyen értékkel bíró dolog közvetlen vagy közvetett átadását kormánytisztviselőnek vagy állami tulajdonú vagy állami ellenőrzésű vállalat alkalmazottjának, politikai pártoknak, politikai tisztségre jelölteknek vagy nemzetközi közjogi szervezetek tisztviselőinek, illetve az ilyen személyek házastársának, párjának, gyermekének vagy más rokonának azzal a céllal, hogy befolyásolják vagy jutalmazzák a kormányzati vagy közszférabeli alkalmazott vagy tisztviselő cselekedetét vagy döntését, vagy hogy az RRD számára jogtalan előnyt szerezzenek, illetve üzletet szerezzenek vagy megtartsanak. Az „értékkel bíró bármi” kifejezés tág értelmű, és nemcsak a pénzt foglalja magában, hanem az ajándékokat, a fényűző vagy túlzott mértékű szórakoztatást, a személyes utazások, például városnézés finanszírozását, a jótékonysági adományokat és a munkalehetőségeket is. Az RRD tiltja a kenőpénzeket is, amelyek olyan kifizetések egy tisztviselőnek, amelyek felgyorsítják vagy meggyorsítják a rutinszerű kormányzati intézkedéseket, beleértve a kérelmek és engedélyek feldolgozását és jóváhagyását.

A Beszállítók számára tilos bármilyen vesztegetést, jutalékot, pénzbeli vagy bármilyen értékkel bíró dolog kifizetését (közvetlenül vagy közvetve) felajánlani, ígérni, engedélyezni, irányítani, fizetni, adni vagy elfogadni bármely potenciális vagy meglévő nem kormányzati üzleti partnernek, beleértve a beszállítókat,

kereskedőket, ügynököket, tanácsadókat, ügyfeleket, vevőket vagy más harmadik feleket üzleti kapcsolat megszerzése vagy megtartása, illetve üzleti előny biztosítása céljából, az RRD vagy a Beszállító számára jogtalanul üzleti vagy bármilyen más előny megszerzése érdekében. A külföldi korrupcióellenes gyakorlatokról szóló törvény (FCPA - Foreign Corrupt Practices Act) és más hasonló nemzetközi korrupcióellenes törvények tiltják a vesztegetést. Ezen törvények megsértéséért súlyos büntetések járnak, beleértve a börtönbüntetést és az egyénekre kiszabott jelentős pénzbírságot is. Az RRD tiltja a pénzmosás minden formáját is, amely magában foglalja az illegálisan megszerzett pénz álcázását, átirányítását vagy az ilyen pénz legitim pénzeszközökké alakítását.

Az RRD elkötelezett a feddhetetlen üzleti tevékenység és a legmagasabb korrupcióellenes normák betartása mellett. A beszállítók becsületesen, tisztességesen és magas etikai normák szerint járnak el, betartják az összes korrupcióellenes és vesztegetésellenes törvényt, és világszerte minden üzleti interakciójuk során kerülik a helytelen magatartás vagy az összeférhetetlenség látszatát is, beleértve az RRD vesztegetésellenes és korrupcióellenes szabályzatában foglaltakat is, amely az RRD weboldalán tekinthető meg. A beszállítóknak haladéktalanul jelenteniük kell minden olyan jelet, amely etikátlan viselkedésre utal bármely személyzeti tagnál, képviselőnél vagy partnernél.

A tisztességtelen üzleti gyakorlatok elkerülése
Az RRD teljes mértékben elkötelezett a tisztességes verseny és a trösztellenes és versenytörvények betartása iránt minden országban, ahol üzleti tevékenységet folytat, és elvárja, hogy Beszállítói is tegyék ugyanezt. A Beszállítók nem rögzíthetik az árakat, és nem manipulálhatják az ajánlatokat a Beszállító versenytársaival összedolgozva. Hasonlóképpen, a Beszállítók nem oszthatják fel az ügyfeleket vagy a piacokat maguk és a Beszállító versenytársai között, illetve nem cserélhetnek ki jelenlegi, közelmúltbeli vagy jövőbeli árképzési információkat maguk és a Beszállító versenytársai között. A Beszállítók kötelesek minden vonatkozásukban betartani az összes vonatkozó trösztellenes és versenyjogi törvényt. A Beszállítóktól elvárjuk, hogy megértsék és betartsák az összes vonatkozó üzleti tisztességre, reklámra és versenyre vonatkozó törvényt, beleértve a trösztellenes törvényeket is.

Jogosulatlan lobbizás az RRD nevében
A Beszállítók semmilyen típusú lobbitevékenységet vagy hasonló tevékenységet nem végezhetnek az RRD nevében semmilyen kormányzati szerv, hivatalos szerv vagy képviselő előtt az RRD megfelelőségi vezetőjének kifejezett, írásbeli hozzájárulása nélkül.

A szellemi tulajdonjogok, a magánélet és az adatvédelem tiszteletben tartása
Az RRD tiszteletben tartja mások szellemi tulajdonjogait, és elvárja a Beszállítóktól, hogy tiszteletben tartsák az RRD szellemi tulajdonjogait. Az RRD technológiájának, szabadalmainak, üzleti titkainak, védjegyeinek, kép- és hanganyagainak, írott műveinek vagy egyéb szerzői jogvédelem alatt álló információinak, illetve az RRD egyéb saját tulajdonú információinak bármilyen átadása, felhasználása, letöltése, másolása vagy reprodukálása az RRD előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos. A védett információk magukban foglalják a forráskódot, a találmányokat vagy fejlesztéseket, függetlenül azok fejlesztési szakaszától, a marketingterveket, az értékesítési terveket, a versenyelemzést, az adatokat, a termékfejlesztési terveket, az árazást, a potenciális kapcsolatokat, az egyesüléseket vagy felvásárlásokat, a pénzügyi terveket vagy előrejelzéseket, valamint az RRD alkalmazottainak és ügyfeleinek személyes adatait. A Beszállító beleegyezik,

hogy reklámokban, nyilvánosságban vagy egyéb módon nem használ fel az RRD tulajdonában lévő kereskedelmi nevet vagy védjegyet, illetve ezek bármely formáját, összevont alakját, rövidítését vagy utánzatát. A Beszállító vállalja, hogy nem módosítja, változtatja meg és nem rongálja meg az RRD védjegyeit, szolgáltatási védjegyeit vagy egyéb szellemi tulajdonát.

A Beszállítók kötelesek tiszteletben tartani mindenki ésszerű adatvédelmi és titoktartási elvárásait, akivel üzleti kapcsolatban állnak, és megfelelően védeni minden olyan adatot, amely az RRD-vel fennálló kapcsolatuk miatt a birtokukba kerülhet. Ez magában foglalja az RRD-re, az RRD alkalmazottaira, ügyfeleire és partnereire vonatkozó adatokat, és magában foglalja az RRD magánélet védelmét szolgáló, adatvédelmi és biztonsági törvényekkel és szabályozásokkal kapcsolatos utasításainak betartását, amikor személyes, bizalmas, üzleti titkokat kezelő vagy egyéb érzékeny információkat gyűjtenek, tárolnak, dolgoznak fel, továbbítanak vagy megosztanak.

A Beszállító köteles megvédeni az RRD saját tulajdonú információit a jogosulatlan felhasználástól és hozzáféréstől, kivéve, ha a közzétételt törvény írja elő. A Beszállító nem ruházhatja át, nem teheti közzé, nem használhatja fel és nem hozhatja nyilvánosságra az RRD tulajdonát képező információkat, kivéve, ha az a szokásos üzleti tevékenység során az RRD számára végzett munkavégzéshez, vagy az RRD utasításai vagy engedélyei szerint szükséges. A Beszállítónak be kell tartania a legjobb iparági adatvédelmi szabványokat. A bizalmas információkat tartalmazó vagy az adatvédelmi szabványok által védett anyagokat biztonságosan kell tárolni, és csak belsőleg, a szükséges ismeret elve alapján lehet megosztani az alkalmazottakkal, akik írásban köteleződnek el a titoktartás védelmére.

Belső információk és információs korlátok
Az RRD-vel folytatott kapcsolataik során, ha a Beszállítók lényeges, belső információkra tesznek szert az RRD-vel vagy annak ügyfeleivel kapcsolatban, elvárjuk, hogy rendelkezzenek az ilyen információk megfelelő kezelésére és felhasználására vonatkozó szabályzatokkal és eljárásokkal.

Ezeknek az irányelveknek és eljárásoknak meg kell felelniük a vonatkozó jogi és szabályozási követelményeknek a belső információkhoz való jogosulatlan hozzáférés vagy azok nyilvánosságra hozatalának megakadályozása érdekében. A beszállítók nem vásárolhatnak vagy adhatnak el RRD értékpapírokat, ha lényeges belső információ birtokában vannak, és nem végezhetnek semmilyen más tevékenységet ezen információk kihasználása érdekében, beleértve az információk másokkal való megosztását is.

Globális kereskedelem
Az RRD termékeit, szolgáltatásait és megoldásait – akár belföldön, akár nemzetközi határokon átnyúlóan – értékesítő, szállító vagy forgalmazó Beszállítóknak meg kell érteniük és be kell tartaniuk az ezen tevékenységekre vonatkozó összes import- és exporttörvényt és -szabályozást, beleértve az Egyesült Államok kormánya és a nyújtott szolgáltatások és/vagy a Beszállító felett joghatósággal rendelkező más kormányok által kivetett vagy jóváhagyott gazdasági szankciókat és kereskedelmi embargókat. Az RRD termékei, szolgáltatásai és megoldásai különösen nem szállíthatók, exportálhatók, reexportálhatók, forgalmazhatók vagy átirányíthatók olyan országokba, amelyek kereskedelmi embargó alatt állnak, valamint tiltott az Egyesült Államok vagy más kormányok szankcionált vagy tiltott felek listáján szereplő magánszemélyek, vállalatok és egyéb szervezetek számára történő eljuttatása is.

FELELŐS ÜZLETI GYAKORLATOK

A Beszállítók tiszteletben tartják a szellemi tulajdonjogokat, védik a bizalmas információkat, és betartják az adatvédelmi szabályokat és előírásokat.

Adatvédelem és információbiztonság

A Beszállítók az RRD-vel fennálló kapcsolatuk révén megszerzett információkat csak a rendeltetésszerűen használhatják fel. Az RRD-től vagy nevében kapott információk az RRD kizárólagos tulajdonát képezik, és az RRD írásos engedélye nélkül nem értékesíthetők tovább, nem publikálhatóak vagy nem hozhatóak nyilvánosságra.

A Beszállítóknak az RRD-vel kötött szerződésükben foglaltak szerint kell tárolniuk az információkat, és információbiztonsági szabályzatokkal és eljárásokkal kell rendelkezniük az információinkhoz való hozzáférés biztosítása érdekében, a legjobb iparági szabványoknak megfelelően. A Beszállítóknak legalább a kockázatokhoz és a védendő adatok jellegéhez viszonyítva megfelelő biztonsági szintet kell fenntartaniuk. A Beszállítóknak haladéktalanul értesíteniük kell az RRD-t a tényleges vagy feltételezett adatvédelmi incidensekről, biztonsági incidensekről, illetve a bizalmas adatok jogosulatlan hozzáféréséről vagy felhasználásáról.

A Beszállítóknak be kell tartaniuk a vonatkozó adatvédelmi törvények minden aspektusát. Személyazonosításra alkalmas vagy egészségügyi adatokhoz való hozzáférés vagy azok közzétételekor a Beszállítónak gondoskodnia kell arról, hogy a hozzáférésre vagy közzétételre jogos üzleti indok álljon fenn, hogy csak az adott üzleti cél eléréséhez szükséges minimális mennyiségű információt ossza meg, és hogy a védett adatokat biztonságosan tárolja és biztonságos hálózaton továbbítsa. Számos rendelet szabályozza a személyes és egészségügyi adatokhoz való hozzáférést és azok cseréjét, például az Egyesült Államokban az egészségbiztosítási hordozhatóságról és elszámoltathatóságról szóló törvény (HIPAA - Health Insurance Portability and Accountability Act), valamint az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR - General Data Protection Regulation). Az RRD elkötelezett ezen és minden más vonatkozó adatvédelmi törvény és szabályozás betartása mellett a bizalmas információk megfelelő védelme érdekében, és az RRD ugyanezt várja el Beszállítóitól is. A bizalmas információkkal kapcsolatos minden megerősített vagy feltételezett jogsértést azonnal jelenteni kell az RRD adatvédelmi tisztviselőjének a következő címen: dataprivacy@rrd.com.

Üzleti újraindítás és vészhelyzeti tervezés

A Beszállítók által nyújtott egyes szolgáltatások esetében, üzleti tevékenységünk szempontjából való jelentőségük vagy az érintett tevékenységek típusai miatt, az RRD előírja, hogy a Beszállító üzletmenet-folytonossági és katasztrófa-helyreállítási terveit a vonatkozó szabályozási, szerződéses és szolgáltatási szintű követelményeknek megfelelően kidolgozzák, karbantartsák és teszteljék.

Kiszervezés és alvállalkozás

Az RRD elismeri, hogy a kiszervezés egy olyan gyakorlat, amelyet a Beszállítók az innováció előmozdítására, az erőforrás-hiányok pótlására és/vagy a működési hatékonyság növelésére alkalmazhatnak. Az RRD azt is elismeri, hogy a Beszállítóknak alvállalkozókat kell igénybe venniük a szolgáltatások teljesítése során. Az RRD azonban elvárja a Beszállítóktól, hogy előzetes írásbeli jóváhagyásunk nélkül ne adják alvállalkozásba az RRD számára végzett szolgáltatásokat,

és ne szervezzék ki azokat a tevékenységeket, amelyek közvetlenül befolyásolják az áruk és szolgáltatások RRD-nek történő szállítását, vagy amelyek az RRD-t vagy ügyfeleink személyazonosításra alkalmas adatait (PII - Personally Identifiable Information) érintik. A Beszállító semmilyen körülmények között nem használhat fel vagy férhet hozzá személyazonosításra alkalmas adatokhoz vagy egészségügyi információkhoz külföldön (az Egyesült Államokon és területein kívül) írásbeli engedély nélkül. Azokban az esetekben, amikor jóváhagyásra kerül sor, az RRD számára fontos, hogy ismerje a munkavégzés helyszíneit és a szolgáltatások nyújtásában részt vevő feleket. A személyazonosításra alkalmas adatokkal kapcsolatos kiszervezési tevékenységekhez szerződés szükséges a Beszállító és az alvállalkozó között, amely biztosítja, hogy az alvállalkozó betartja az összes vonatkozó adatvédelmi törvényt és szabályozást, valamint megfelel az RRD és a Beszállító között szerződésben rögzített összes biztonsági és adatfeldolgozási követelménynek.

Ezenkívül a Beszállítóknak figyelemmel kell kísérniük a kiszervezési vagy alvállalkozási megállapodást annak biztosítása érdekében, hogy az megfeleljen a szerződéses kötelezettségeknek és a jelen Kódexnek, és kérésre bizonyítékot kell szolgáltatniuk az ilyen nyomonkövetésről.

FELELŐS BÁNÁSMÓD AZ EGYÉNEKKEL

Az RRD azt az elvet alkalmazza, hogy a vállalkozások felelősséggel tartoznak az emberi jogok tiszteletben tartásáért és az emberi jogi visszaélésekben való bűnrészesség elkerüléséért. Az RRD elvárja, hogy az emberek egészségét, biztonságát és jólétét mindenkor védjék, és hogy a munkavállalókat egyenlően és tisztelettel kezeljék.

Tisztelet és sokszínűség

A Beszállítóknak olyan munkahelyeket kell fenntartaniuk, amelyeket a professzionalizmus és a velük kapcsolatba kerülő minden egyes személy méltóságának tiszteletben tartása jellemez. A Beszállítóknak tiszteletben kell tartaniuk alkalmazottaik, ügyfeleik és más, velük kapcsolatba kerülő személyek sokszínűségét, beleértve az olyan különbségek tiszteletben tartását, mint a nem, faj, bőrszín, életkor, fogyatékosság, etnikai hovatartozás, szexuális irányultság, származási nemzet, vallás, mentális vagy fizikai fogyatékosság, mentális állapot, terhesség, családi állapot, genetikai információ, politikai hovatartozás, katonai és védett veterán státusz, vagy bármely más, a vonatkozó törvények által védett jellemző.

A Beszállítók nem tűrhetik a zaklatást, a diszkriminációt, az erőszakot, a megtorlást és az egyéb tiszteletlen és nem megfelelő viselkedést. A Beszállítóknak tiszteletben kell tartaniuk saját alkalmazottaik és más vállalatok alkalmazottainak méltóságát, be kell tartaniuk a sokszínűség elveit, tiszteletteljes munkahelyet kell fenntartaniuk, és olyan környezetet kell biztosítaniuk, ahol minden csapattag hozzájárulhat, fejlődhet és teljes mértékben kiaknázhatja tehetségét.

Foglalkoztatási gyakorlatok

A beszállítóknak be kell tartaniuk a vonatkozó foglalkoztatási normákat, valamint a munkaügyi, megkülönböztetésmentességi és emberi jogi jogszabályokat. Ahol a törvények nem tiltják a diszkriminációt, vagy ahol lehetővé teszik a megkülönböztető bánásmódot, elvárjuk Beszállítóinktól, hogy elkötelezettek legyenek a megkülönböztetésmentesség alapelvei mellett, és ne működjenek olyan módon, amely igazságtalanul megkülönböztet.

Kényszermunka, adósrabszolgaság vagy kötelmi-, illetve nem önkéntes börtönmunka semmilyen körülmények között nem alkalmazható. Minden munkavállaló önkéntesen választja a munkahelyet, és jogában áll észszerű felmondási idővel szabadon felmondani. A munkavállalóktól nem követelhető meg, hogy a foglalkoztatás feltételeként leadják hivatalos személyazonosító okmányaikat, útleveleiket vagy munkavállalási engedélyeiket.

Gyermekmunka alkalmazása minden körülmények között tilos. A „gyermek" kifejezés minden 15 év alatti személyre vonatkozik. 18 év alatti fiatal munkavállalók foglalkoztatása csak nem veszélyes munkára és akkor történhet, ha a fiatal munkavállalók betöltötték az Országban a tankötelezettség elvégzéséhez szükséges törvényes korhatárt. Támogatjuk a legitim munkahelyi tanulószerződéses gyakorlati képzések, gyakornoki programok és más hasonló programok alkalmazását, amelyek megfelelnek az ilyen programokra vonatkozó összes törvénynek és szabályozásnak.

A Beszállító megfelelő és észszerű háttérellenőrzéseket végez, beleértve a korábbi bűncselekmények kivizsgálását is, a Beszállító feddhetetlenségének és jó hírnevének biztosítása érdekében.

A munkaidőnek meg kell felelnie a helyi törvényeknek és az összes többi vonatkozó törvénynek. A beszállítóknak időben kell kompenzálniuk a munkavállalókat, a vonatkozó bértörvényeknek megfelelő bérszinteken.

Az RRD zéró tolerancia politikát folytat, amely tiltja az emberkereskedelemmel kapcsolatos tevékenységeket. Kényszermunka, adósrabszolgaság, kötelmi munka, kereskedelmi szex, nem önkéntes börtönmunka, rabszolgaság vagy emberkereskedelem nem alkalmazható. Ez magában foglalja személyek szállítását, rejtegetését, toborzását, átadását vagy fogadását fenyegetéssel, erőszakkal, kényszerrel, emberrablással vagy csalással munkavégzés vagy szolgáltatások igénybevétele érdekében.

A Beszállítók nem semmisíthetik meg, rejthetik el, kobozhatják el, és más módon sem tagadhatják meg a munkavállalók személyazonosító vagy bevándorlási okmányaihoz, például útlevelekhez vagy jogosítványokhoz való hozzáférését, függetlenül a kiállító hatóságtól. A Beszállítók nem alkalmazhatnak félrevezető vagy csalárd gyakorlatokat a munkavállalók toborzása vagy a munkavállalás felajánlása során, például hogy nem közölnek alapvető információkat a munkavállaló számára érthető formátumban és nyelven, vagy nem tehetnek lényegesen félrevezető nyilatkozatokat a munkavállalók toborzása során a foglalkoztatás legfontosabb feltételeivel és körülményeivel kapcsolatban, beleértve a béreket és a béren kívüli juttatásokat, a munkavégzés helyszínét, az életkörülményeket, a lakhatást és a kapcsolódó költségeket (amennyiben a munkáltató vagy a megbízott biztosította vagy rendezte), a munkavállalóra felszámított jelentős költségeket, valamint adott esetben a munka veszélyes jellegét. Amennyiben ideiglenes munkaerőt vagy vendégmunkásokat alkalmaznak, olyan eljárásokat kell bevezetni, amelyek biztosítják, hogy a munkavállalók ne fizessenek toborzási díjat a munkavállalásért. Azokban az esetekben, amikor díjat szedtek be, a Beszállítónak haladéktalanul meg kell térítenie az összegeket a munkavállalóknak.

A Beszállítóknak biztosítaniuk kell, hogy az alkalmazottak szabadon véleményt nyilváníthassanak, beleértve a vezetőség felé történő felszólalást is, a megtorlástól való félelem nélkül. Szigorúan tilos a munkavállalókkal szembeni megtorlás minden formája, amennyiben azok munkahelyi aggályt jeleznek.

Egyesülési szabadság
Az RRD tiszteletben tartja az alkalmazottak azon jogát, hogy – a vonatkozó törvények és szabályozások által megengedett módon és azokkal összhangban – bármely csoporthoz csatlakozzanak vagy ne csatlakozzanak, és ugyanezt várja el Beszállítóitól is.

Egészség és biztonság
Az RRD elvárja a Beszállítóktól, hogy egészséges és biztonságos munkahelyeket biztosítsanak, és betartsák a vonatkozó egészségügyi és biztonsági törvényeket, előírásokat és gyakorlatokat. A beszállítóknak minden alkalmazottjukat megfelelő információkkal és utasításokkal kell ellátniuk, beleértve a szabályzatokat, irányelveket, gyakorlatokat és a szükséges képzéseket az egészségvédelmi és biztonsági kérdésekben, az alkalmazottak anyanyelvén, hogy alkalmazottaik eleget tehessenek az egészséges és biztonságos munkahely fenntartásával kapcsolatos felelősségüknek.

Környezet
Az RRD elismeri társadalmi felelősségét a környezet védelme iránt, és a Beszállítóknak is törekedniük kell a környezeti fenntarthatóság előmozdítására. A Beszállítóknak segíteniük kell környezeti lábnyomunk csökkentését, környezettudatos módon kell üzleti tevékenységet folytatniuk, és környezettudatos termékeket és szolgáltatásokat kell kínálniuk. A Beszállítónak be kell szereznie és fenn kell tartania az összes szükséges környezetvédelmi engedélyt és regisztrációt, be kell tartania az ilyen engedélyek működési és jelentéstételi követelményeit, és naprakészen kell tartania az engedélyeket. Adott esetben a Beszállítóknak azonosítaniuk kell az esetlegesen kibocsátott vegyi anyagokat vagy egyéb anyagokat, amelyek veszélyt jelenthetnek a környezetre, és megfelelően kell kezelniük ezeket a vegyi anyagokat vagy károsító anyagokat, hogy biztosítsák biztonságos kezelésüket, szállításukat, tárolásukat, felhasználásukat, újrafelhasználásukat, újrahasznosításukat és ártalmatlanításukat. Minden Beszállítótól elvárjuk, hogy üzleti tevékenységét minden vonatkozó környezetvédelmi törvény és szabályozás betartásával végezze. A beszállítóknak a termékek és szolgáltatások környezeti lábnyomára vonatkozó adatokat és információkat (pl. energia- és vízfogyasztás, üvegházhatású gázok kibocsátása, hulladéktermelés) is meg kell őrizniük és kérésre rendelkezésre kell bocsátaniuk az RRD által meghatározott jelentéstételi mechanizmusokon keresztül.

Nyilvántartás
A Beszállítók nem semmisíthetnek meg semmilyen olyan feljegyzést, amely releváns lehet a Beszállító tudomására jutott, folyamatban lévő vagy fenyegető jogi vagy szabályozási eljárással kapcsolatban. A Beszállítóknak megfelelő és pontos belső nyilvántartást kell vezetniük az RRD-vel szembeni kötelezettségeik megfelelő betartásának biztosítása érdekében. A beszállítók felelősek azért, hogy minden nyilvántartást a vonatkozó törvényeknek és szabályozásoknak megfelelően megőrizzenek és megsemmisítsenek.

Pénzügyi integritás
A Beszállítóknak pontosan dokumentálniuk kell az RRD-vel kötött szerződésükkel és a vonatkozó megrendelőlapokkal kapcsolatos összes tranzakciót a Beszállító pénzügyi könyveiben, nyilvántartásaiban és kimutatásaiban, valamint az RRD-nek átadott jelentésekben és egyéb dokumentumokban, és meg kell szüntetniük minden nem megfelelő, könyvelésen kívüli mellékmegállapodást, legyen az szóbeli vagy írásbeli. Az RRD üzleti tranzakcióihoz kapcsolódó pénzeszközök kezelését és kifizetését egy megfelelően engedélyezett, írásos RRD szerződésnek megfelelően kell végezni, amely világosan meghatározott eljárásokat tartalmaz. A dokumentumokat nem szabad nem megfelelő felhatalmazással rendelkező személyeknek jogosulatlanul módosítaniuk vagy aláírniuk. Semmilyen célból nem hozható létre vagy tartható fenn semmilyen, az RRD tranzakcióhoz kapcsolódó, nyilvánosságra nem hozott vagy nem nyilvántartott alap vagy eszköz.

A Beszállító pénzügyi könyveinek, nyilvántartásainak és kimutatásainak megfelelően dokumentálniuk kell az összes eszközt és kötelezettséget, és pontosan tükrözniük kell az RRD termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos összes tranzakciót. A Beszállító üzleti nyilvántartásait a nyilvántartás-megőrzési szabályzatoknak és az összes vonatkozó törvénynek és szabályozásnak megfelelően kell megőrizni.

Továbbá a Beszállítónak belső pénzügyi és egyéb ellenőrzéseket kell kialakítania és fenntartania, amelyek biztosítják, hogy a Beszállító tranzakcióit az előírt engedély(ek)nek megfelelően hajtják végre és a kiadásokat nyomonkövetik, valamint hogy a Beszállító felelősségteljesen és megfelelően dönt a pénzügyi tranzakciókról. Az RRD kérésére a Beszállító köteles benyújtani az RRD-vel kapcsolatban felmerült kiadások végrehajtásának igazolását is magában foglaló nyilvántartásokat.

Kódex megfelelőség és felügyelet
A Beszállítónak belső ellenőrzéseket kell fenntartania a jelen Kódex betartásának biztosítása érdekében. Az RRD külön kérheti a Beszállítótól, hogy időszakosan írásban erősítse meg, hogy megfelel a jelen Kódex követelményeinek. Az RRD kérésére a Beszállító köteles az RRD-t tájékoztatni a Kódex rendelkezéseinek való megfeleléséről. A beszállítóknak számítaniuk kell arra, hogy az RRD felkéri őket egy harmadik fél általi értékelésben való részvételre, illetve a kapcsolódó költségek finanszírozására. Helyszíni auditokra is lehet szükség, amennyiben bármelyik értékelés során problémák merülnek fel, továbbá elvárás a Beszállítók felé, hogy közreműködjenek az RRD vagy az általuk megbízott képviselők által végzett vagy indítványozott további auditokban is.

A Kódex be nem tartása a Beszállító és az RRD közötti kapcsolat megszüntetését eredményezheti. A Beszállítóknak haladéktalanul értesíteniük kell az RRD Megfelelőségért Felelős vezetőjét az RRD-vel kapcsolatos ismert vagy feltételezett helytelen viselkedésekről, illetve az RRD alkalmazottai vagy képviselői által tanúsított, ismert vagy feltételezett helytelen viselkedésekről. A Beszállítók aggályaikat az RRD-vel való kapcsolatfelvétel útján jelenthetik be e-mailben, telefonon, webportálon vagy postai úton, az RRD weboldalán és az alábbiakban feltüntetett módon.

Szabálysértések jelentése
A Beszállítóknak jelenteniük kell az RRD-nek minden kétes magatartást, beleértve az RRD bármely alkalmazottjának magatartását is, amelyről a Beszállító jóhiszeműen úgy véli, hogy a jelen Kódex tényleges, látszólagos vagy potenciális megsértése. A szabálysértések gyors bejelentése mindenki érdeke. A bejelentéseket a lehető legbizalmasabban kezeljük.

Az RRD Nyitott Ajtó Politikát folytat minden kérdéssel kapcsolatban, beleértve az etikával és üzleti magatartással kapcsolatos kérdéseket is. Egy incidens bejelentéséhez a Beszállító felveheti a kapcsolatot a RRD helyi kapcsolattartójával vagy a vállalat Megfelelőségért Felelős Vezetőjével.

A Beszállító a nap 24 órájában, a hét minden napján ingyenesen hívhatja az RRD Megfelelőségi és Etikai Forródrótját is (+36 21 211 1440). A Beszállító – amennyiben a törvény megengedi – bármikor névtelenül bejelentheti az incidenseket online az RRD Incidensjelentési weboldalán keresztül, amely a következő címen érhető el: https://www.RRDopenDoor.com Felhívjuk figyelmét, hogy az Európai Unióban bizonyos korlátozások vonatkozhatnak a segélyvonalon tett bejelentésekre. Az RRD telefonos bejelentő vonalát, valamint az incidensbejelentő weboldalát egy külső, független harmadik fél kezeli.